

## 市政報告④

### 横浜市の未来を開く！【市会定例会一般質問③】

# 希望ある社会の実現に向けて

## 横浜市会議員 市来えみこ

◆二丁に叶う地域交通 識しました。市民に喜ば 「計画段階から、対話や

バスやタクシーなど地 れる移動サービスにする アンケートで得た移動目

域交通に関する多くのお には、まず地域二丁を 的・頻度などのデータを

声を聞き、その充実が極 客観的なデータとして把 分析し移動二丁を把

めて重要な行政課題であ 握し、多くの利用者が実 握。結果を検証し改善し

ると実感しております。 証実験に参加することが ていくことで地域二丁

多様な取組を実施し成功 重要です。そこで山中市 に叶うサービスを展開す

している他都市を視察 長に実証実験を本格運行 る」と述べました。

し、地域と共に作りあげ につなげていく手法など ◆ケアマネの支援を！

る地域交通の重要性を認 を伺いました。市長は 介護保険制度におい

て、ケアマネジャーは重

要な役割を担っています

が、人材確保が課題で、

要因の一つにその処遇が

挙げられます。改善に向

け、どう取り組んでいく

のか市長に質問し、「国

に対し、報酬を含めた処  
遇改善が図られるように  
強く要望していく」とご  
回答いただきました。

また、利用者やその家

族から本来担うべき業務

以外についての過剰な要

求やハラスメントを受け

ることで疲弊してしま

い、離職につながるこ

もあると聞きます。そこ

で、ケアマネジャーを守

るための対策の必要性を

訴え、市長へ見解を伺い

ました。「相談窓口の設

置や対応方法を学ぶ研修

の実施を検討している」

と答弁いただきました。

(一般質問より)



公明党神奈川県  
本部女性局次長 **市来えみこ**

プロフィール  
横浜市泉区生まれ(55歳)  
青山学院大卒業/カルフォルニア州立大学  
大学院言語学部修了/米国パラリーガル  
家族:娘、両親、愛犬  
☎090-8214-6049  
✉ichiki.emiko.yokohama@gmail.com



質二ド  
一般記  
全上元  
△問次  
から